

Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Aldeias Altas - MA · Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 · Gerado em 28/10/2026 01:59

Certidão negativa de débitos municipais

Emissão e validação da certidão negativa (ou positiva com efeito de negativa) de tributos municipais.

Categoria: Tributos e empresas · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o Portal do Contribuinte (link abaixo).
2. Escolha a opção de emissão de certidão.
3. Informe o CPF/CNPJ ou a inscrição e emita a certidão.
4. Para conferir uma certidão já emitida, use a opção de validação.

Requisitos e documentos necessários

- CPF ou CNPJ do contribuinte e/ou inscrição imobiliária.
- Estar em dia com os tributos municipais.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato, quando não houver pendências. Com pendências, o contribuinte deve procurar o setor de Tributos.

Horário de atendimento

Pela internet: 24 horas por dia. Presencial: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet ou presencialmente no setor de Tributos.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Informações adicionais

- Certidão negativa: emitida quando o contribuinte está em dia com os tributos municipais.
- Certidão positiva com efeito de negativa: quando há débito com exigibilidade suspensa (parcelamento em dia, por exemplo), conforme o Código Tributário Nacional, art. 206.

Acesse o serviço

- Portal do Contribuinte: <http://nfse.adtrcloud.com.br:8154/servicosweb/home.jsf>

Órgão responsável

**Secretaria Municipal de Administração
e Finanças**
SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA

Telefone: (99) 3402-6000
E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com
Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/9-certidao-negativa-de-debitos-municipais>