

Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Aldeias Altas - MA · Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 · Gerado em 28/10/2026 01:59

Pedido de acesso à informação (e-SIC)

Qualquer pessoa pode pedir informações públicas da Prefeitura, sem precisar explicar o motivo (Lei de Acesso à Informação).

Categoria: Ouvidoria e acesso à informação · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu do Portal da Transparência, clique em e-SIC.
3. Preencha o pedido e envie.
4. Acompanhe a resposta pelo número do protocolo.

Requisitos e documentos necessários

- Identificação do requerente (nome e um meio de contato para receber a resposta).
- Descrição clara da informação desejada.

Previsão de prazo para realização do serviço

Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10, com justificativa (Lei nº 12.527/2011, art. 11).

Horário de atendimento

Pela internet: 24 horas por dia. Presencial: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito. Só pode ser cobrado o custo de reprodução de documentos, quando houver.

Formas de prestação do serviço

Pela internet (e-SIC) ou pessoalmente no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- e-SIC: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic>
- Prazos e procedimentos: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic/prazos>
- Relatório estatístico: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic/estatistico>
- Lei de Acesso à Informação: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic/lai>

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h
---	---

