

Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Aldeias Altas - MA · Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 · Gerado em 28/10/2026 01:59

Medicamentos especializados (alto custo)

Orientação e encaminhamento de pedidos de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), fornecidos pela Farmácia Estadual de Medicamentos Especializados (FEME).

Categoria: Saúde · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Procure a Secretaria Municipal de Saúde com os documentos pessoais e médicos.
2. A Secretaria confere a documentação e encaminha o pedido ao Estado.
3. Acompanhe o andamento pela Secretaria de Saúde.

Requisitos e documentos necessários

- Documentos pessoais: RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de endereço (criança sem RG: certidão de nascimento).
- Documentos médicos: LME (Laudo de Solicitação de Medicamentos) preenchido pelo médico, receita original em duas vias com menos de 30 dias e cópia dos exames que justificam o pedido.

Previsão de prazo para realização do serviço

A análise do pedido é feita pela Secretaria de Estado da Saúde; a Secretaria Municipal informa o andamento.

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Presencial, na Secretaria Municipal de Saúde.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Saúde — Rua João Caetano Salazar de Abreu, 334 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Previsão de tempo de espera

- Atendimento prioritário: 15 minutos
- Atendimento normal: 30 minutos

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Secretaria de Estado da Saúde do Maranhão: <https://www.saude.ma.gov.br/>
- Ouvidoria: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/fale-conosco>

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Saúde
NUBIA OLIVEIRA DA SILVA

Telefone: (99) 3402-6000
E-mail: smsaldeiasaltas@yahoo.com.br
Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: <https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/32-medicamentos-especializados-alto-custo>