Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Aldeias Altas - MA · Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 · Gerado em 28/10/2026 01:46

Conheça Aldeias Altas

História, símbolos oficiais, hino e como chegar ao município.

Categoria: Institucional · Público: Cidadão, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em A Cidade e escolha o assunto.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- História: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/historia
- Símbolos oficiais: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/simbolos-municipais
- Hino oficial: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/hino-de-aldeias-altas
- Como chegar: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/como-chegar

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/25-conheca-aldeias-altas