Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Aldeias Altas - MA · Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 · Gerado em 20/11/2026 00:57

Gabinete do Prefeito

Conheça Aldeias Altas

História, símbolos oficiais, hino e como chegar ao município.

Categoria: Institucional · Público: Cidadão, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em A Cidade e escolha o assunto.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- História: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/historia
- Símbolos oficiais: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/simbolos-municipais
- Hino oficial: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/hino-de-aldeias-altas
- Como chegar: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/como-chegar

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/25-conheca-aldeias-altas

Consulta de leis e atos normativos

Leis, decretos, portarias, resoluções, Lei Orgânica, Código Tributário e demais normas do município.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Legislação e escolha o tipo de norma.
3. Use os filtros por número, ano e assunto.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Leis: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/legislacao/leis
- Decretos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/legislacao/decretos
- Portarias: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/legislacao/portarias
- Lei Orgânica: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/legislacao/lei-organica
- Código Tributário: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/legislacao/codigo-tributario/
- Normativos próprios: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/normativosproprios

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/11-consulta-de-leis-e-atos-normativos

Notícias da Prefeitura

Acompanhe as ações, os programas, os eventos e os avisos da Prefeitura de Aldeias Altas.

Categoria: Comunicação · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Governo > Notícias.
3. Escolha a notícia ou filtre por categoria.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Notícias: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/noticias

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/1-noticias-da-prefeitura

Ouvidoria municipal

Registro de reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios sobre os serviços públicos municipais.

Categoria: Ouvidoria e acesso à informação · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Contatos > Ouvidoria.
3. Preencha o formulário, escolha o tipo da manifestação e envie.
4. Guarde o número do protocolo para acompanhar a resposta.

Requisitos e documentos necessários

- Descrever a manifestação com o máximo de detalhes (o quê, onde e quando).
- A identificação é opcional; para receber a resposta, informe um e-mail ou telefone.

Previsão de prazo para realização do serviço

Resposta em até 30 dias, prorrogáveis uma vez por igual período, com justificativa (Lei nº 13.460/2017, art. 16).

Horário de atendimento

Pela internet: 24 horas por dia. Presencial: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet (formulário do site), por telefone, por e-mail ou pessoalmente na Prefeitura.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Ouvidoria: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/fale-conosco
- Perguntas e respostas: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/perguntas

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/4-ouvidoria-municipal

Pedido de acesso à informação (e-SIC)

Qualquer pessoa pode pedir informações públicas da Prefeitura, sem precisar explicar o motivo (Lei de Acesso à Informação).

Categoria: Ouvidoria e acesso à informação · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu do Portal da Transparência, clique em e-SIC.
3. Preencha o pedido e envie.
4. Acompanhe a resposta pelo número do protocolo.

Requisitos e documentos necessários

- Identificação do requerente (nome e um meio de contato para receber a resposta).
- Descrição clara da informação desejada.

Previsão de prazo para realização do serviço

Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10, com justificativa (Lei nº 12.527/2011, art. 11).

Horário de atendimento

Pela internet: 24 horas por dia. Presencial: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito. Só pode ser cobrado o custo de reprodução de documentos, quando houver.

Formas de prestação do serviço

Pela internet (e-SIC) ou pessoalmente no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- e-SIC: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic
- Prazos e procedimentos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic/prazos
- Relatório estatístico: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic/estatistico
- Lei de Acesso à Informação: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/esic/lai

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/5-pedido-de-acesso-a-informacao-e-sic

Pesquisa de satisfação

Avalie os serviços da Prefeitura e ajude a melhorar o atendimento.

Categoria: Participação social · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Pesquisa de satisfação.
3. Responda as perguntas e envie.

Requisitos e documentos necessários

- CPF (uma resposta por CPF a cada mês).

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Pesquisa de satisfação: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/pesquisa-de-satisfacao

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/6-pesquisa-de-satisfacao

Prefeito, vice e secretarias

Quem é quem na Prefeitura: prefeito, vice, secretários, competências e contatos de cada secretaria.

Categoria: Institucional · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Governo > Institucional ou em Secretarias.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Institucional: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/institucional
- Secretarias: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/secretarias

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/24-prefeito-vice-e-secretarias

Redes sociais oficiais

Siga os perfis oficiais da Prefeitura para receber notícias, avisos e vídeos.

Categoria: Comunicação · Público: Cidadão, Empresa, Servidor, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Contatos > Redes sociais (ou use os ícones no topo e no rodapé do site).
3. Escolha a rede social e siga o perfil.

Requisitos e documentos necessários

- Ter conta na rede social escolhida para seguir o perfil e receber as notificações.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Redes sociais: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/redes-sociais

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/2-redes-sociais-oficiais

TV Prefeitura e galeria de fotos

Vídeos e fotos das ações, obras e eventos do município.

Categoria: Comunicação · Público: Cidadão, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Governo > TV Prefeitura ou Governo > Galeria de fotos.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Gabinete do Prefeito — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- TV Prefeitura: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/videos
- Galeria de fotos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/fotos

Órgão responsável

Gabinete do Prefeito JEYRLA REBECA PIEROTE SOARES	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: institucionalgabinete@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/3-tv-prefeitura-e-galeria-de-fotos

Secretaria Municipal de Administração e Finanças

Audiências públicas

Participe das audiências públicas e indique as prioridades da população para o planejamento e o orçamento do município.

Categoria: Participação social · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. Acesse a página de Audiência pública.
3. Faça sua inscrição e indique suas prioridades.

Requisitos e documentos necessários

- Nome e contato do participante.

Previsão de prazo para realização do serviço

Conforme o calendário de cada audiência.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet e presencialmente, nas datas divulgadas.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Audiência pública: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/audiencia-publica
- Atas e publicações das audiências: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/audiencias-publicas

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/7-audiencias-publicas

Certidão negativa de débitos municipais

Emissão e validação da certidão negativa (ou positiva com efeito de negativa) de tributos municipais.

Categoria: Tributos e empresas · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o Portal do Contribuinte (link abaixo).
2. Escolha a opção de emissão de certidão.
3. Informe o CPF/CNPJ ou a inscrição e emita a certidão.
4. Para conferir uma certidão já emitida, use a opção de validação.

Requisitos e documentos necessários

- CPF ou CNPJ do contribuinte e/ou inscrição imobiliária.
- Estar em dia com os tributos municipais.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato, quando não houver pendências. Com pendências, o contribuinte deve procurar o setor de Tributos.

Horário de atendimento

Pela internet: 24 horas por dia. Presencial: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet ou presencialmente no setor de Tributos.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Informações adicionais

- Certidão negativa: emitida quando o contribuinte está em dia com os tributos municipais.
- Certidão positiva com efeito de negativa: quando há débito com exigibilidade suspensa (parcelamento em dia, por exemplo), conforme o Código Tributário Nacional, art. 206.

Acesse o serviço

- Portal do Contribuinte: http://nfse.adtrcloud.com.br:8154/servicosweb/home.jsf

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/9-certidao-negativa-de-debitos-municipais

Concursos e processos seletivos

Editais, resultados e convocações de concursos públicos e processos seletivos da Prefeitura.

Categoria: Servidor público · Público: Cidadão, Servidor · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Concursos.
3. Abra o edital e acompanhe as publicações.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral. Para se inscrever, siga as regras de cada edital.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Concursos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/concursos

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/26-concursos-e-processos-seletivos

Contracheque online

Emissão do contracheque pelos servidores municipais, sem precisar ir à Prefeitura.

Categoria: Servidor público · Público: Servidor · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o sistema de contracheque (link abaixo).
2. Entre com seus dados de acesso.
3. Escolha a competência e imprima ou salve o contracheque.

Requisitos e documentos necessários

- Ser servidor(a) da Prefeitura e ter os dados de acesso ao sistema. Dúvidas sobre o acesso: setor de Recursos Humanos.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Contracheque online: https://contracheque.c2tecnologiaweb.com/

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/27-contracheque-online

Contratos e fiscais de contrato

Contratos firmados pela Prefeitura, aditivos e os fiscais responsáveis por cada contrato.

Categoria: Licitações e contratos · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Contratos ou Fiscal do contrato.
3. Filtre por ano, número ou empresa.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Contratos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/contratos
- Fiscais de contrato: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/fiscal-do-contrato

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/14-contratos-e-fiscais-de-contrato

Dados abertos

Download dos dados públicos do município em formato aberto (CSV e JSON) para reutilização.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Dados abertos.
3. Escolha o conjunto de dados e o formato.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Dados abertos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/dados-abertos

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/20-dados-abertos

Despesas e pagamentos

Despesas empenhadas, liquidadas e pagas, pagamentos a fornecedores e a ordem cronológica de pagamentos.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Despesas.
3. Escolha o exercício, o período e o tipo de consulta.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Despesas: http://www.governotransparente.com.br/transparencia/despesas/opcoes/2073490
- Empenhos (consulta consolidada): https://www.governotransparente.com.br/transparencia/20739490/consulta/consolidada/empenho?clean=false
- Pagamentos por fornecedor: http://www.governotransparente.com.br/transparencia/2073490/consultarpagfornecedor
- Lista de fornecedores: http://www.governotransparente.com.br/transparencia/2073490/consultarlistadefornecedores
- Ordem cronológica de pagamentos: https://www.governotransparente.com.br/acessoinfo/20739490/consultarpagordemcronologica?clean=false

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/17-despesas-e-pagamentos

Diário Oficial do Município

Publicações oficiais da Prefeitura: leis, decretos, portarias, extratos de contratos e avisos de licitação.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Empresa, Servidor · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Diário Oficial.
3. Pesquise pela data, número da edição ou palavra-chave.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Diário Oficial: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/diario-oficial

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/12-diario-oficial-do-municipio

Emendas parlamentares

Recursos recebidos por emendas parlamentares e a sua aplicação.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Emendas Parlamentares e escolha o ano.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Emendas parlamentares: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/emendas
- Portal da Transparência: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/18-emendas-parlamentares

Folha de pagamento e relação de servidores

Remuneração dos servidores e agentes políticos e relação nominal dos servidores, por competência.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Servidor · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Folha de pagamento ou Relação nominal.
3. Filtre por ano, competência, vínculo, lotação ou nome e exporte se quiser.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Folha de pagamento: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/folha
- Relação nominal de servidores: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/folha-nominal

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/19-folha-de-pagamento-e-relacao-de-servidores

Informe de rendimentos

Comprovante anual de rendimentos dos servidores, para a declaração do Imposto de Renda.

Categoria: Servidor público · Público: Servidor · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. Acesse a página do informe de rendimentos.
3. Informe os dados pedidos e baixe o comprovante.

Requisitos e documentos necessários

- Ser servidor(a) ou ter recebido pagamento da Prefeitura no ano.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Informe de rendimentos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/dirf

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/28-informe-de-rendimentos

IPTU e débitos municipais (2ª via)

Consulta de débitos imobiliários e mobiliários e emissão da 2ª via de guias de IPTU, taxas e outros tributos municipais.

Categoria: Tributos e empresas · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o Portal do Contribuinte (link abaixo).
2. Informe a inscrição do imóvel ou o CPF/CNPJ.
3. Consulte os débitos e emita a guia para pagamento.

Requisitos e documentos necessários

- CPF ou CNPJ do contribuinte e/ou inscrição imobiliária.
- Para atendimento presencial: documento com foto e comprovante do imóvel.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato pela internet.

Horário de atendimento

Pela internet: 24 horas por dia. Presencial no setor de Tributos: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito (paga-se apenas o tributo devido).

Formas de prestação do serviço

Pela internet ou presencialmente no setor de Tributos da Secretaria de Administração e Finanças.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Previsão de tempo de espera

- Atendimento prioritário: 15 minutos
- Atendimento normal: 30 minutos

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Portal do Contribuinte: http://nfse.adtrcloud.com.br:8154/servicosweb/home.jsf
- Código Tributário Municipal: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/legislacao/codigo-tributario/

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/8-iptu-e-debitos-municipais-2-via

Leis do orçamento (PPA, LDO e LOA)

Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual do município.

Categoria: Contas públicas (LRF) · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em LRF e escolha PPA, LDO ou LOA.
3. Filtre pelo ano e baixe o documento.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- PPA - Plano Plurianual: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/ppa
- LDO - Lei de Diretrizes Orçamentárias: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/ldo
- LOA - Lei Orçamentária Anual: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/loa

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/21-leis-do-orcamento-ppa-ldo-e-loa

Licitações

Editais, processos licitatórios, dispensas, inexigibilidades, atas de adesão e resultados.

Categoria: Licitações e contratos · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em Licitações.
3. Filtre por número, ano, objeto ou situação e abra o processo para baixar os documentos.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral. Para baixar editais, a empresa pode informar seus dados de contato.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Licitações: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/licitacao
- Dispensas e inexigibilidades: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/dispensaeinexigibilidade
- Atas de adesão: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/atodeadessao
- Plano de contratação anual: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/plano-contratacao-anual
- Licitantes sancionados: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/licitantes-sancionados

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/13-licitacoes

Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e)

Emissão e consulta de autenticidade da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica para prestadores de serviço do município, inclusive MEI.

Categoria: Tributos e empresas · Público: Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o sistema de NFS-e (link abaixo).
2. Entre com o login e a senha da empresa.

3. Preencha os dados do serviço e emita a nota.
4. Para conferir uma nota recebida, use a opção Autenticidade da NFS-e.

Requisitos e documentos necessários

- Cadastro da empresa no município e login/senha do sistema.
- MEI: emissão pelo emissor nacional (gov.br).

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito (paga-se apenas o ISS devido).

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Emitir NFS-e: http://nfse.adtrcloud.com.br:8154/issweb/paginas/login.jsf
- Autenticidade da NFS-e: http://nfse.adtrcloud.com.br:8154/issweb/paginas/public/consulta/autenticidade.jsf
- NFS-e para MEI (gov.br): https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor/servicos-para-mei/nota-fiscal/nota-fiscal-de-servico-eletronica-nfs-e

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/10-nota-fiscal-de-servico-eletronica-nfs-e

Prestação de Contas de Governo (PCG)

Prestação de contas anual do Prefeito e o parecer prévio do Tribunal de Contas do Estado.

Categoria: Contas públicas (LRF) · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em LRF > PCG - Prestação de Contas de Governo.
3. Escolha o ano.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- PCG - Prestação de Contas de Governo: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/pcg
- Parecer prévio do TCE: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/parecer-previo-do-tce

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/23-prestacao-de-contas-de-governo-pcg

Receitas do município

Receita prevista e arrecadada pela Prefeitura, por origem e por período.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Receitas.
3. Escolha o exercício e o período.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Receitas: http://www.governotransparente.com.br/transparencia/receitas/2073490

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/16-receitas-do-municipio

Relatórios fiscais (RREO e RGF)

Relatório Resumido da Execução Orçamentária (bimestral) e Relatório de Gestão Fiscal (quadrimestral ou semestral).

Categoria: Contas públicas (LRF) · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No menu, clique em LRF e escolha RREO ou RGF.
3. Filtre pelo ano e baixe o relatório.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Administração e Finanças — Avenida João Rosa, 285 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- RREO - Relatório Resumido da Execução Orçamentária: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/rreo
- RGF - Relatório de Gestão Fiscal: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/portal-transparencia/rgf

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Administração e Finanças SEBASTIÃO NUNES ALMEIDA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: semafaldeiasaltas@gmail.com Horário: Seg - Sex - 8h30 às 12h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/22-relatorios-fiscais-rreo-e-rgf

Secretaria Municipal de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação

Lista de espera das creches

Consulta da lista de espera por vagas nas creches da rede municipal.

Categoria: Educação · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Lista de espera nas creches.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação — Avenida João Rosa, 583 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Lista de espera nas creches: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/lista-de-espera-nas-creches

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação MARLETE DE ALMEIDA AGUIAR DA SILVA	Telefone: (99) 3563-1127 E-mail: seducaaltas@yahoo.com.br Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/30-lista-de-espera-das-creches

Portal do Aluno e do Professor

Acesso dos alunos, pais e professores da rede municipal a notas, frequência e informações escolares.

Categoria: Educação · Público: Cidadão, Servidor · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o portal (link abaixo).
2. Entre com o login e a senha fornecidos pela escola.

Requisitos e documentos necessários

- Ser aluno, responsável ou professor da rede municipal e ter o login fornecido pela escola.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação — Avenida João Rosa, 583 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Portal do Aluno e do Professor: https://aldeiasaltas.sipae.com.br/login.php

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Educação, Ciência, Tecnologia e Inovação MARLETE DE ALMEIDA AGUIAR DA SILVA	Telefone: (99) 3563-1127 E-mail: seducaaltas@yahoo.com.br Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/29-portal-do-aluno-e-do-professor

Secretaria Municipal de Saúde

Escala médica

Escala dos médicos nas unidades de saúde do município.

Categoria: Saúde · Público: Cidadão, Turista · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).

2. No Portal da Transparência, clique em Escala médica.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Saúde — Rua João Caetano Salazar de Abreu, 334 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Escala médica: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/escala-medica
- Relatório de gestão da saúde: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/relatorio-de-gestao-de-saude

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Saúde NUBIA OLIVEIRA DA SILVA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: smsaldeiasaltas@yahoo.com.br Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/33-escala-medica

Medicamentos da rede municipal

Relação dos medicamentos disponibilizados pela rede municipal de saúde.

Categoria: Saúde · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Lista de medicamentos.
3. Para retirar o medicamento, procure a farmácia da unidade de saúde com a receita.

Requisitos e documentos necessários

- Para retirar: receita médica válida, documento com foto e Cartão do SUS.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato para a consulta. A retirada depende do estoque da unidade.

Horário de atendimento

Consulta pela internet: 24 horas por dia. Farmácias: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Consulta pela internet; retirada presencial na farmácia da unidade de saúde.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Saúde — Rua João Caetano Salazar de Abreu, 334 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Lista de medicamentos: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/publicacao/lista-de-medicamentos

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Saúde NUBIA OLIVEIRA DA SILVA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: smsaldeiasaltas@yahoo.com.br Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/31-medicamentos-da-rede-municipal

Medicamentos especializados (alto custo)

Orientação e encaminhamento de pedidos de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), fornecidos pela Farmácia Estadual de Medicamentos Especializados (FEME).

Categoria: Saúde · Público: Cidadão · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Procure a Secretaria Municipal de Saúde com os documentos pessoais e médicos.
2. A Secretaria confere a documentação e encaminha o pedido ao Estado.
3. Acompanhe o andamento pela Secretaria de Saúde.

Requisitos e documentos necessários

- Documentos pessoais: RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de endereço (criança sem RG: certidão de nascimento).
- Documentos médicos: LME (Laudo de Solicitação de Medicamentos) preenchido pelo médico, receita original em duas vias com menos de 30 dias e cópia dos exames que justificam o pedido.

Previsão de prazo para realização do serviço

A análise do pedido é feita pela Secretaria de Estado da Saúde; a Secretaria Municipal informa o andamento.

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Presencial, na Secretaria Municipal de Saúde.

Local de atendimento

Secretaria Municipal de Saúde — Rua João Caetano Salazar de Abreu, 334 - Centro, Aldeias Altas - MA.

Prioridades de atendimento

Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com 60 anos ou mais (prioridade especial aos maiores de 80), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pessoas com obesidade e pessoas com transtorno do espectro autista (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 13.146/2015).

Previsão de tempo de espera

- Atendimento prioritário: 15 minutos
- Atendimento normal: 30 minutos

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Secretaria de Estado da Saúde do Maranhão: https://www.saude.ma.gov.br/
- Ouvidoria: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/fale-conosco

Órgão responsável

Secretaria Municipal de Saúde NUBIA OLIVEIRA DA SILVA	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: smsaldeiasaltas@yahoo.com.br Horário: Seg - Sex - 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/32-medicamentos-especializados-alto-custo

Prefeitura Municipal

Consulta de obras públicas

Obras do município com situação, valores, empresa contratada, etapas e documentos.

Categoria: Transparência · Público: Cidadão, Empresa · Atualizado em 27/10/2026 22:44

Principais etapas do serviço

1. Acesse o site da Prefeitura de Aldeias Altas (aldeiasaltas.ma.gov.br).
2. No Portal da Transparência, clique em Obras.
3. Filtre por ano, secretaria ou situação.

Requisitos e documentos necessários

- Consulta liberada ao público em geral, sem cadastro.

Previsão de prazo para realização do serviço

Imediato.

Horário de atendimento

Acesso permanente pela internet, 24 horas por dia, todos os dias.

Custo para o usuário

Gratuito.

Formas de prestação do serviço

Pela internet, nos links abaixo.

Local de atendimento

Prefeitura Municipal de Aldeias Altas — Avenida João Rosa, 285, Centro, Aldeias Altas - MA, CEP 65.610-000.

Mecanismos de comunicação com o usuário

Ouvidoria municipal (no site, menu Contatos > Ouvidoria), e-SIC, telefone (99) 3402-6000, e-mail contato@aldeiasaltas.ma.gov.br ou pessoalmente na Prefeitura, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Consulta do andamento da solicitação

Pelo número do protocolo, na Ouvidoria ou no e-SIC do site, ou pelos contatos do órgão responsável ao lado.

Acesse o serviço

- Obras: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/obras
- Obras paralisadas: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/obras?ano=&tipo=&secretaria=&situacao=PARALISADA&objeto=

Órgão responsável

Prefeitura Municipal	Telefone: (99) 3402-6000 E-mail: contato@aldeiasaltas.ma.gov.br Horário: Segunda a sexta, 8h às 14h

Página do serviço: https://aldeiasaltas.ma.gov.br/carta-servicos/15-consulta-de-obras-publicas