

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Aldeias Altas, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

### **Serviços ao Usuário**

<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Setor: Sec de Administração e Finanças contato@aldeiasaltas.ma.gov.br Avenida João Rosa, 285 - Centro Seg - Sex 8.00 - 14.00 <a href="https://aldeiasaltas.ma.gov.br/">https://aldeiasaltas.ma.gov.br/</a>

<b>Consulta da Lei de Diretrizes Orçamentária Anual por período.</b>	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Imediato
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Através de link



<b>Local / Horário de atendimento</b>	Serviços de acesso permanente. <a href="https://aldeiasaltas.ma.gov.br/">https://aldeiasaltas.ma.gov.br/</a>
---------------------------------------	---

<b>Permite o usuario cadastrado fazer emissão do contracheque online.</b>	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Servidores publico
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Imediato
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Através de link
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Serviços de acesso permanente. <a href="https://aldeiasaltas.ma.gov.br/">https://aldeiasaltas.ma.gov.br/</a>

<b>Ouvidoria</b>	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	etor: Sec de Administração e Finanças <a href="mailto:contato@aldeiasaltas.ma.gov.br">contato@aldeiasaltas.ma.gov.br</a> Avenida João Rosa, 285 - Centro Seg - Sex 8.00 - 14.00 <a href="https://aldeiasaltas.ma.gov.br/">https://aldeiasaltas.ma.gov.br/</a>